

La Nevera S.r.l.s.

Via Lisbona,22 - Pontassieve (Fi), 50012

P.iva: IT07176200488

laneverasrls@pec.it

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

### **1. OGGETTO**

*Le presenti Condizioni Generali hanno per oggetto la vendita di prodotti effettuata a distanza tramite rete telematica sul sito www.generalprinting.it appartenente a LA NEVERA S.R.L.S. con sede in Italia, in Via Lisbona, 22 – 50012 – PONTASSIEVE (FI), iscritta al Registro delle Imprese di Firenze C.F. e P.IVA 07332060487. I prodotti acquistati sul sito www.generalprinting.it sono venduti direttamente da LA NEVERA S.R.L.S. Tali acquisti sono riservati a clienti utilizzatori diretti, ad esclusione dei soggetti quali commercianti, grossisti, rivenditori, professionisti, ecc. che intendano rivendere a terzi i relativi prodotti. LA NEVERA S.R.L.S. si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali dandone previa comunicazione al Cliente sul Sito in occasione del primo accesso successivo all'intervenuta modifica delle Condizioni Generali. Viene esclusa qualsiasi responsabilità contrattuale ed extracontrattuale in capo LA NEVERA S.R.L.S per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine da parte di LA NEVERA S.R.L.S.*

### **2. SOGGETTO**

*Le presenti Condizioni Generali hanno per oggetto la vendita di prodotti effettuata a distanza tramite rete telematica sul sito [www.generalprinting.it](http://www.generalprinting.it) appartenente a LA NEVERA S.R.L.S. con sede in Italia, in Via Lisbona, 22 – 50012 – PONTASSIEVE (FI), iscritta al Registro delle Imprese di Firenze C.F. e P.IVA 07332060487. I prodotti acquistati sul sito [www.generalprinting.it](http://www.generalprinting.it) sono venduti direttamente da LA NEVERA S.R.L.S. Tali acquisti sono riservati a clienti utilizzatori diretti, ad esclusione dei soggetti quali commercianti, grossisti, rivenditori, professionisti, ecc. che intendano rivendere a terzi i relativi prodotti. LA NEVERA S.R.L.S. si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali dandone previa comunicazione al Cliente sul Sito in occasione del primo accesso successivo all'intervenuta modifica delle Condizioni Generali. Viene esclusa qualsiasi responsabilità contrattuale ed extracontrattuale in capo LA NEVERA S.R.L.S per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine da parte di LA NEVERA S.R.L.S.*

## **POLITICHE COMMERCIALI AZIENDALI**

### **I. MODALITA' DI PREVENTIVO**

*Il preventivo viene inviato al cliente tramite e-mail sottoforma di documento PDF con relativo rendering (anteprima di stampa) in PDF.*

*Nel preventivo si intendono prezzi in Euro da intendersi iva esclusa ( l'importo verrà comunque mostrato nel documento separatamente alla spesa del preventivo richiesto dei prodotti / servizi richiesti ).*

*Il preventivo avrà validità dai 7 ai 15 giorni lavorativi in base a quanto scritto sul documento stesso.*

## **2. BOZZA GRAFICA PRE-ORDINE**

*Per ‘bozza grafica’ si intende l’anteprima di stampa che viene allegata alla e-mail di preventivo che verrà presentata solo dopo la conferma e il pagamento dell’ordine.*

*Specificando che:*

- *Le misure dei loghi / grafiche inserite sui prodotti nel documento dell’anteprima di stampa sono del tutto indicative.*
- *Le misure esatte dei loghi vengono specificate in uno spazio apposito.*
- *I codici colori specifici più simili ai loghi / grafiche adatti alla stampa verranno decisi dalla ditta fornitrice ammesso che non venga fornito un codice colore / pantone specifico.*

*Le bozze grafiche potranno essere modificate fino a 3, superata la soglia verrà applicato un costo aggiuntivo di €30,00 ammesso che la bozza grafica non venga fornita dal cliente.*

*La bozza grafica dovrà essere approvata entro e non oltre le 48 ore dall’invio della stessa.*

*Le bozze grafiche verranno effettuate solo ed esclusivamente dopo l’accettazione firmata del preventivo / ordine.*

### **3. CONFERMA PREVENTIVO & BOZZA GRAFICA**

*La conferma del preventivo e della bozza grafica dovrà essere approvata solo ed*

*esclusivamente tramite e-mail all'indirizzo: ordini@laneveraweb.it*

*Non verranno presi in considerazione altri metodi di conferma ordine.*

### **4. MODALITA' DI PAGAMENTO**

*Dopo la conferma dell'ordine e della bozza grafica il cliente riceverà la fattura in formato elettronico o la ricevuta fiscale qualora non si trattasse di azienda e dovrà eseguire il pagamento nelle seguenti modalità in forma anticipata salvo accordi presi con la ditta fornitrice:*

- *Bonifico Bancario Anticipato*
- *Carta di debito / credito tramite link di pagamento o presso il nostro punto vendita / showroom.*

*Qualora il pagamento non dovesse pervenire entro e non oltre i 7 giorni lavorativi l'ordine si dovrà considerare annullato.*

### **5. SPEDIZIONE & CONSEGNA**

*Per gli ordini effettuati presso il nostro sito [www.generalprinting.it](http://www.generalprinting.it) la consegna avverrà nelle seguenti modalità:*

- *2-3 giorni lavorativi per merce neutra di qualsiasi genere, con tempo di gestione di almeno 2 giorni lavorativi.*

- *5-7 giorni lavorativi per merce personalizzata di piccola quantità non superiore a 50 pezzi, con tempo di gestione di almeno 3 giorni lavorativi.*
- *7-15 giorni lavorativi per merce personalizzata di quantità superiore a 50 pezzi, con tempo di gestione di almeno 3 giorni lavorativi.*

*La spedizione sarà gratuita tramite il nostro sito per ordini superiori a €60,00.*

*Per gli ordini confermati tramite e-mail la spedizione sarà gratuita per ordini superiori a €300,00 su quantità superiori a 10 pezzi, salvo ritiro presso il nostro punto vendita / showroom o salvo accordi presi con la ditta fornitrice.*

*La spedizione per i prodotti personalizzati varierà in base al progetto da realizzare che verrà specificato in fase di pre-ordine all'interno della bozza grafica.*

## **6. PRODOTTI ESTERNI**

*Per prodotti esterni si intendono tutti quei prodotti fuori catalogo della ditta fornitrice e portati da clienti esterni.*

*Con tali prodotti la ditta fornitrice non si riterrà responsabile di eventuali danni che i prodotti potrebbero subire e non sarà tenuta a rimborsare o sostituire il capo al cliente. Con la presente dichiarazione, inoltre, la ditta fornitrice potrà comunque valersi del diritto di decidere se accettare o rifiutare il progetto da realizzare.*

## **7. RESI & RIMBORSI**

*I resi verranno effettuati solo ed esclusivamente su prodotti neutri se:*

- *i prodotti non sono lavati*

- *i prodotti non sono danneggiati*

*I resi non verranno effettuati per prodotti personalizzati salvo errore da parte della ditta fornitrice, che in quel caso sarà obbligata a rimborsare o restituire il prodotto personalizzato come richiesto dal cliente in fase di pre-ordine.*

*I rimborsi verranno effettuato con il solito metodo di pagamento effettuato dal cliente entro 15 giorni lavorativi.*